

# КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ



**Компетенция:**

**«Социальная работа»**

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Введение
2. Формы участия в конкурсе
3. Задание для конкурса
4. Модули задания и необходимое время
5. Критерии оценки

Количество часов на выполнение задания: 15 часов

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Название и описание профессиональной компетенции.

1.1.1 Название профессиональной компетенции: **Социальная работа**

1.1.2. Описание профессиональной компетенции.

Социальная работа – это компетенция, демонстрирующая навыки планирования и оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг гражданам, в жизни которых сложились обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию.

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе включает в себя:

- выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- планирование действий, выбор и реализацию технологий, форм и методов предоставления социальных услуг;
- содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи;
- организацию профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1.2. Область применения

1.2.1. Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным Конкурсным заданием.

1.3. Сопроводительная документация

1.3.1. Поскольку данное Конкурсное задание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- «WorldSkills Russia», Техническое описание «Социальная работа»;
- «WorldSkills Russia», Регламент проведения чемпионата;
- Принимающая сторона – Правила техники безопасности и санитарные нормы.

## **2. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ**

Индивидуальное выполнение задания.

## **3. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА**

Содержанием конкурсного задания являются работы, связанные с планированием и оказанием социальных услуг. Участники соревнований получают инструкции и нормативные документы, необходимые для выполнения задания. Конкурсное задание имеет четыре модуля, выполняемых последовательно. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно.

Модули в Конкурсном задании составлены согласно нормативно-правовым документам, принятым в сфере социального обслуживания населения. Схема выставления оценок и Конкурсное задание следуют распределению оценок в рамках Спецификации стандартов.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри за один день до начала соревнований (С-1). Оценка производится как в отношении готовых продуктов конкурсной работы, так и в отношении их презентации. Немаловажное значение в оценивании участника в процессе выполнения модулей играют соблюдение требований техники безопасности и организация рабочего места. Если участник конкурса не выполняет требований техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Конкурс включает в себя задания по выявлению нуждаемости в социальных услугах, работе с документами, применению технологий социальной работы с получателями социальных услуг, а также решение ситуационных задач по работе с получателями социальных услуг.

#### 4. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль А. Выявление нуждемости на основе анкетирования	С1 09.00-13.00 С1 14.00-15.00 С1 15.15-16.45 (презентация)	4 часа 1 час по 10 мин на каждого участника
2	Модуль В. Работа с документами	С2 09.00-12.00	3 часа
3	Модуль С. Применение технологий социальной работы: подготовка к проведению профилактической беседы с получателями социальных услуг	С2 13.00-17.00 С2 17.15-18.45 (презентация)	4 часа по 10 мин на каждого участника
4	Модуль D. Решение ситуационных задач по работе с получателем социальных услуг	С3 09.00-12.00	3 часа

##### **Модуль А. Выявление нуждемости на основе анкетирования**

Участнику необходимо:

- 1) разработать анкету для определенной категории граждан с целью выявления их нуждемости в социальных услугах,
- 2) проанализировать результаты анкетирования, предложенные экспертами,
- 3) сформировать аналитический отчет по исследованию,
- 4) представить результаты исследования с использованием иллюстративных методов отображения информации.

Выполнение конкурсного задания будет предложено для одной из категорий граждан: одиноко проживающий пожилой человек, пожилая семейная пара, семья с ребенком - инвалидом.

Выбор категории будет определен жеребьевкой непосредственно перед выполнением задания.

Требования к выполнению задания:

1. по разработке анкеты:

- вопросы должны быть закрытого типа
  - количество вопросов ограничено - не более 15-ти.
2. по разработке презентации:
- соблюдение общеустановленных требований к оформлению слайдов и текста.
  - количество слайдов ограничено – не более 10-ти.
3. по аналитическому отчету:
- наличие введения, основного текста, выводов, прогнозов и рекомендаций.
  - объем ограничен – не более 2-х листов.
  - наличие статистических данных и ссылок на нормативно-правовые акты – обязательно.

По истечении 5-ти академических часов конкурсант должен представить завершенные или незавершенные результаты работы: анкету, презентацию, аналитический отчет.

Время на защиту выполненного задания - не более 10 мин (для каждого конкурсанта).

## **Модуль В. Работа с документами**

Участнику необходимо

на основании полученной первичной информации:

- 1) заполнить акт обследования условий проживания гражданина, выявления существующих проблем в самообслуживании и уходе
- 2) заполнить индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) в части наименования социальных услуг и их поставщиков.

В качестве первичной информации участникам предлагается просмотр видеосюжета. По окончании просмотра видеосюжета у каждого из участников будет возможность задать не более трех уточняющих вопросов по видеосюжету статисту.

Требования к выполнению конкурсного задания:

- бланк акта обследования условий проживания гражданина, выявления существующих проблем в самообслуживании и уходе

заполняется в соответствии с установленной формой (форма акта участникам будет предложена)

- бланк ИППСУ заполняется в соответствии с установленной формой (форма бланка ИППСУ участникам будет предложена).

По истечении 3-х академических часов конкурсант должен представить завершенные или незавершенные результаты своей работы - заполненные Акт обследования и ИППСУ.

### **Модуль С. Применение технологий социальной работы: подготовка к проведению профилактической беседы с получателями социальных услуг**

Участнику необходимо:

- 1) разработать план и тезисы профилактической беседы с целевой группой с учетом ее характеристики,
- 2) подготовить иллюстративное сопровождение беседы в виде компьютерной презентации,
- 3) представить профилактическую беседу с использованием компьютерной презентации.

Тема профилактической беседы и целевая группа будут предложены непосредственно перед выполнением конкурсного задания.

Требования к выполнению задания:

1. разработка плана в соответствии с общеустановленными требованиями.
2. разработка тезисов в соответствии с общеустановленными требованиями с использованием статистических данных и со ссылками на нормативно-правовые источники.
3. подготовка презентации:
  - соблюдение общеустановленных требований к оформлению слайдов и текста.
  - количество слайдов ограничено – не более 10-ти.

По истечении 4-х академических часов конкурсант должен представить завершенные или незавершенные результаты работы: план и тезисы профилактической беседы, презентацию.

Время на защиту выполненного задания - не более 10 мин (для каждого конкурсанта).

#### **Модуль D. Решение ситуационных задач по работе с получателем социальных услуг**

Участнику необходимо

найти решение проблемных ситуаций по работе с получателем социальных услуг, продемонстрировав при этом владение навыками:

- 1) работы с нормативно-правовой документацией,
- 2) применения технологий социальной работы,
- 3) профессиональной коммуникации.

Перед началом конкурса участникам будут предложены три проблемные ситуации.

По истечении 3-х академических часов конкурсант должен представить в письменном виде завершенные или незавершенные результаты принятых решений по проблемным ситуациям.

### **5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные) в таблице 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 100.

Таблица 2

№ п/п	Наименование модуля	Оценки		
		Судейская	Объективная	Общая
1	Модуль А. Выявление нуждаемости на основе анкетирования	11	19	30
2	Модуль В. Работа с документами	2,5	17,5	20
3	Модуль С. Применение технологий социальной работы: подготовка к проведению профилактической беседы с получателями	9,5	16,5	26

	социальных услуг			
4	Модуль Д. Решение ситуационных по работе с получателем социальных услуг	1	23	24
	ИТОГО	24	76	100